**Краткий обзор обращений граждан в 3 квартале 2024 года**

За 3-й квартал 2024 года в Управление поступило 289 обращений граждан. По электронной почте поступило 117 обращений.

В 3-м квартале 2024 года основными темами письменных обращений граждан стали вопросы в области:

 - надзора за подъемными сооружениями (неудовлетворительное
техническое состояние лифтов, безопасность эксплуатации подъемных сооружений) – 36,2%;

- несоблюдения требований энергетической безопасности и законности подключения электрических сетей – 33,5%;

- теплоэнергетики – 16,2%;

- нефтегазового комплекса – 14,1%.

По подведомственности из органов прокуратура поступило
57 обращений.

Вся информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах
и каналах связи) постоянно поддерживается в актуальном состоянии.